LES ARCS
FILM FESTIVAL

12 - 19
DÉCEMBRE
2026

GUIDE
BILLETTERIE POUR LE GRAND PUBLIC

LES ARCS FILM FESTIVAL

12 - 19 DÉCEMBRE 2026

SOMMAIRE

ACHETER UNE PLACE À L'UNITÉ / UN PASS

1. ACHETER SON PASS
2. TRANSFÉRER UN PASS SUR UN AUTRE COMPTE
3. ACHETER SON BILLET À L'UNITÉ
4. ACHETER UN BILLET À L'UNITÉ SUR RÉSERVATION

RÉSERVER SES PLACES ET TÉLÉCHARGER SES BILLETS

1. CRÉER UN COMPTE BILLETTERIE (SI VOUS NE POSSÉDEZ PAS ENCORE DE COMPTE)
2. SE CONNECTER SUR SON COMPTE BILLETTERIE
3. TÉLÉCHARGER SES BILLETS / SON PASS
4. RELIER UN PASS À SON COMPTE
5. RÉSERVER SA PLACE & MODIFIER SA RÉSERVATION (POUR LES DÉTENTEURS D'UN PASS)

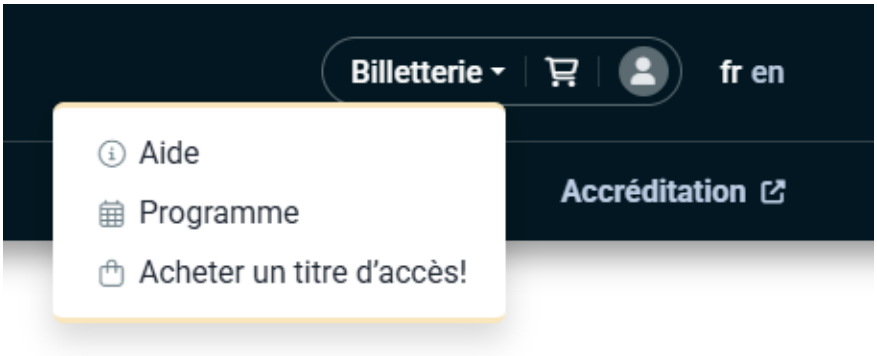
LES ARCS FILM FESTIVAL

12 - 19 DÉCEMBRE 2026

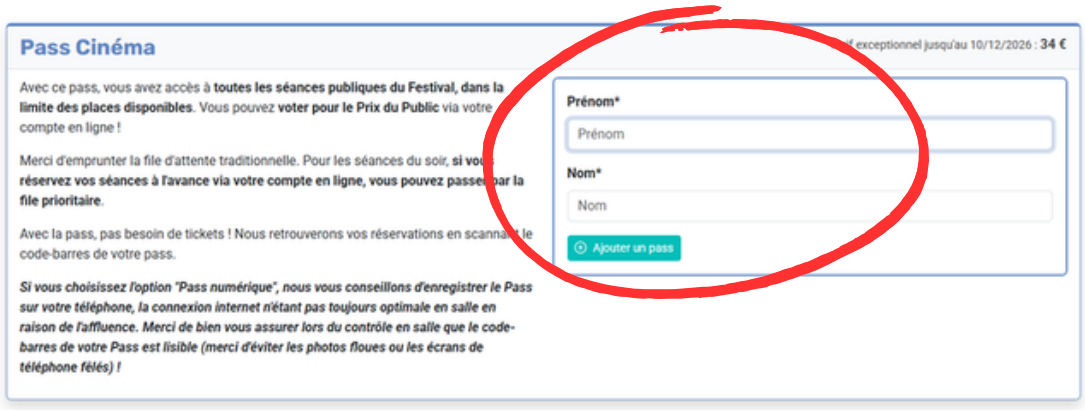
ACHETER UN PASS / UNE PLACE À L'UNITÉ

1. ACHETER SON PASS

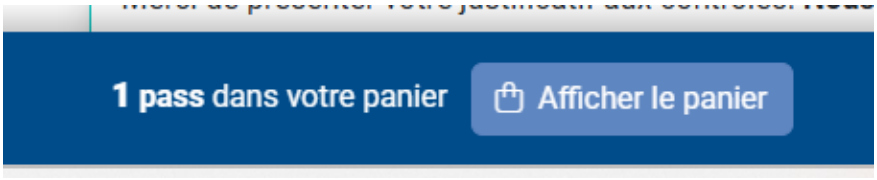
POUR ACCÉDER À LA BILLETTERIE, MERCI DE CLIQUER SUR LE MENU “BILLETTERIE” EN HAUT À DROITE DE LA PAGE, PUIS DE CLIQUER SUR “ACHETER UN TITRE D’ACCÈS” OU MERCI DE CLIQUER ICI.



POUR ACHETER UN PASS, REMPLISSEZ LES INFORMATIONS EN FACE DU PASS QUI VOUS INTÉRESSE PUIS CLIQUEZ SUR “AJOUTER UN PASS”.



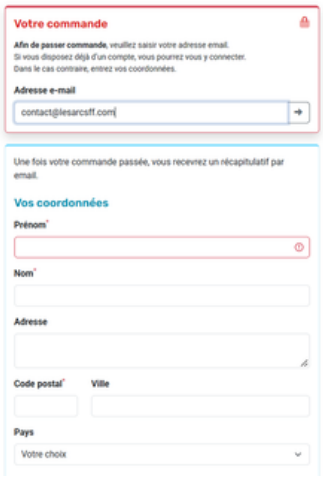
LA MENTION “1 PASS DANS VOTRE PANIER” APPARAÎT ALORS EN BAS DE LA PAGE. AJOUTEZ AUTANT DE PASS QUE NÉCESSAIRE PUIS CLIQUEZ SUR “AFFICHER LE PANIER” EN BAS DE LA PAGE.



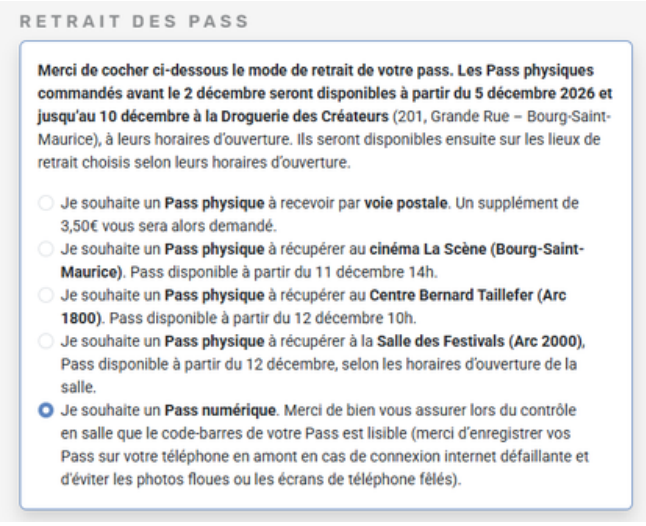
LE RÉCAPITULATIF DE VOS ACHATS APPARAÎT. VOUS POUVEZ ANNULER UN PASS EN CLIQUANT SUR LA POUBELLE ROUGE EN FACE DU PASS CORRESPONDANT. POUR POURSUIVRE VOTRE ACHAT, CLIQUEZ SUR “COMMANDER”. POUR REVENIR SUR LA PAGE D’ACHAT, CLIQUEZ SUR LA PAGE À GAUCHE DE VOTRE PANIER (QUI APPARAÎT DÉSORMAIS EN GRISÉE).



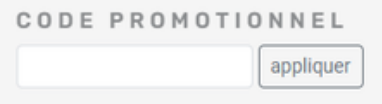
UNE FOIS VOTRE COMMANDE VALIDÉE, RENSEIGNEZ VOS COORDONNÉES. SI VOUS SOUHAITEZ ASSOCIER LE(S) PASS ACHETÉ(S) À UN COMPTE BILLETTERIE DÉJÀ EXISTANT, MERCI DE RENSEIGNER L'ADRESSE MAIL RATTACHÉE À CE COMPTE.



MERCI DE CHOISIR LE MODE DE RETRAIT QUE VOUS SOUHAITEZ POUR VOTRE/VOS PASS.

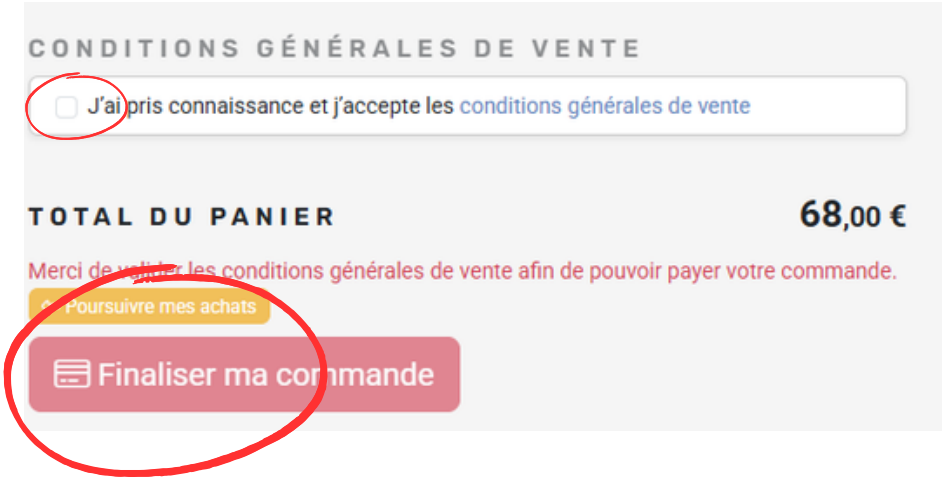


SI VOUS POSSÉDEZ UN CODE PROMOTIONNEL, VOUS POUVEZ LE TAPER DANS LA RUBRIQUE “CODE PROMOTIONNEL”, PUIS CLIQUER SUR “APPLIQUER”.



N’OUBLIEZ PAS D’ACCEPTER LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE EN CLIQUANT SUR LE PETIT CARRÉ BLANC.

PUIS CLIQUEZ SUR “FINALISER MA COMMANDE” POUR PROCÉDER AU PAIEMENT.



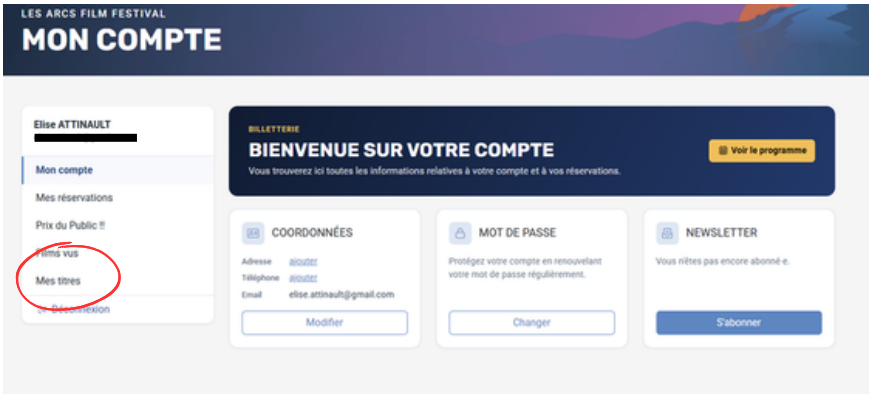
VOUS ARRIVEZ ENSUITE SUR LA PAGE DE PAIEMENT SÉCURISÉ. UNE FOIS VOTRE COMMANDE RÉGLÉE, UNE PAGE DE CONFIRMATION APPARAÎT.

VOUS RECEVREZ UN MAIL DE CONFIRMATION DANS L’HEURE QUI SUIT (MERCI DE VÉRIFIER DANS VOS COURRIERS INDÉSIRABLES).

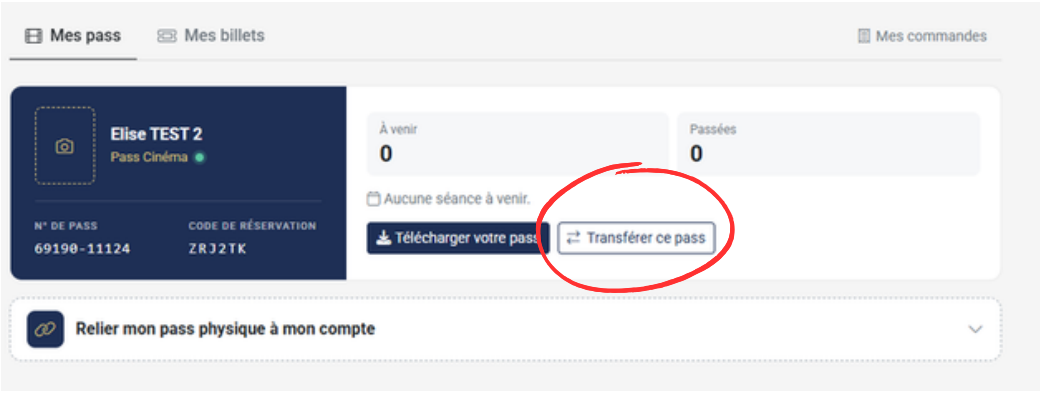
LES PASS ACHETÉS SERONT DIRECTEMENT RATTACHÉS AU COMPTE BILLETTERIE ASSOCIÉ AU MAIL RENSEIGNÉ LORS DE L’ACHAT. IL VOUS SERA TOUJOURS POSSIBLE DE TRANSFÉRER VOTRE PASS SUR UN AUTRE COMPTE ULTÉRIEUREMENT.

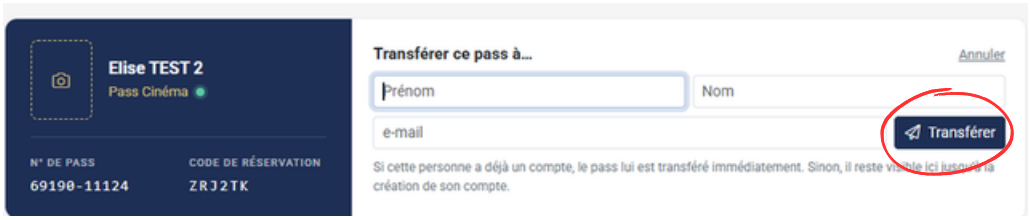
2. TRANSFÉRER UN PASS SUR UN AUTRE COMPTE

CONNECTEZ-VOUS SUR VOTRE COMPTE BILLETTERIE. PUIS CLIQUEZ SUR “MES TITRES” DANS LE MENU DE GAUCHE.



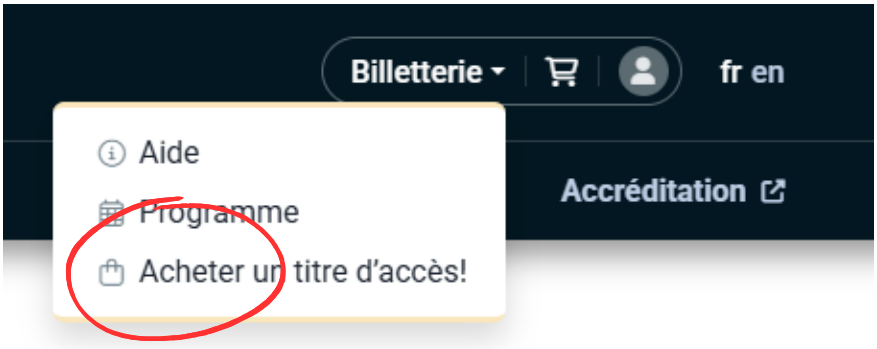
L’ENSEMBLE DE VOS PASS APPARAÎT. VOUS POUVEZ LES TRANSFÉRER SUR UN AUTRE COMPTE EN CLIQUANT SUR “TRANSFÉRER CE PASS”.
MERCI DE REMPLIR LES NOM, PRÉNOM ET ADRESSE MAIL DU NOUVEAU DÉTENTEUR ET DE CLIQUER SUR “TRANSFÉRER”. LE PASS SERA ALORS ASSOCIÉ AU COMPTE AYANT POUR IDENTIFIANT LE MAIL INDIQUÉ.



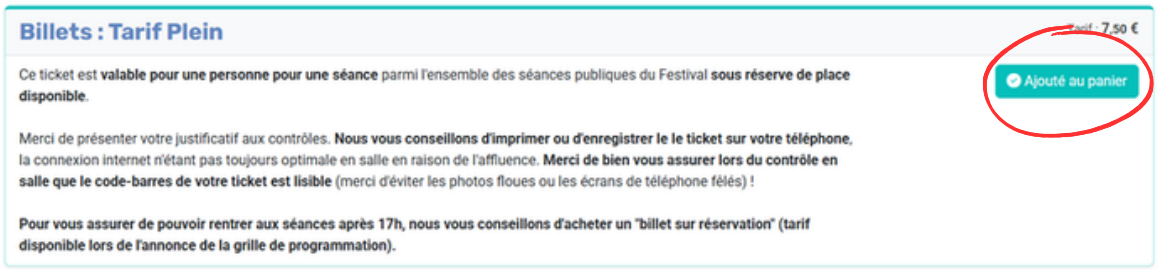


3. ACHETER SON BILLET À L'UNITÉ

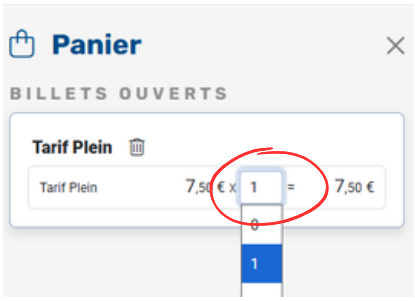
POUR ACCÉDER À LA BILLETTERIE, MERCI DE CLIQUER SUR LE MENU "BILLETTERIE" EN HAUT À DROITE DE LA PAGE, PUIS DE CLIQUER SUR "ACHETER UN TITRE D'ACCÈS" OU MERCI DE CLIQUER ICI.



UNE FOIS SUR LA PAGE DE LA BILLETTERIE, CLIQUEZ SUR "AJOUTER AU PANIER" EN FACE DU TARIF QUI VOUS INTÉRESSE.

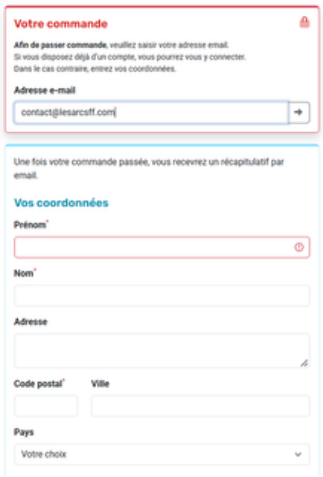


CLIQUEZ D'ABORD SUR LE CHIFFRE 1 EN FACE DU TARIF, PUIS CLIQUEZ SUR LA QUANTITÉ DE BILLETS SOUHAITÉE.



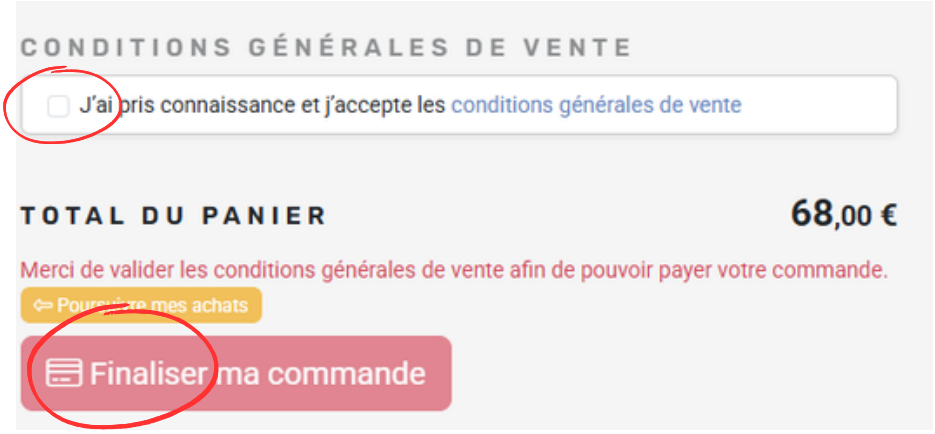
POUR POURSUIVRE VOTRE ACHAT, CLIQUEZ SUR “COMMANDER”. POUR REVENIR SUR LA PAGE D’ACHAT, CLIQUEZ SUR LA PAGE À GAUCHE DE VOTRE PANIER (QUI APPARAÎT DÉSORMAIS GRISÉE).

UNE FOIS VOTRE COMMANDE VALIDÉE, RENSEIGNEZ VOS COORDONNÉES. SI VOUS SOUHAITEZ ASSIOCIER LE(S) BILLETS ACHETÉ(S) À UN COMPTE BILLETTERIE DÉJÀ EXISTANT, MERCI DE RENSEIGNER L’ADRESSE MAIL RATTACHÉE À CE COMPTE.



N’OUBLIEZ PAS D’ACCEPTER LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE EN CLIQUANT SUR LE PETIT CARRÉ BLANC.

PUIS CLIQUEZ SUR “FINALISER MA COMMANDE” POUR PROCÉDER AU PAIEMENT.



UNE FOIS VOTRE COMMANDE RÉGLÉE, UNE PAGE DE CONFIRMATION APPARAÎT.

VOUS RECEVREZ UN MAIL DE CONFIRMATION DANS L'HEURE QUI SUIT (MERCI DE VÉRIFIER DANS VOS COURRIERS INDÉSIRABLES) AVEC UN LIEN POUR TÉLÉCHARGER VOS BILLETS.

LES BILLETS ACHETÉS SERONT DIRECTEMENT RATTACHÉS AU COMPTE BILLETTERIE ASSOCIÉ AU MAIL RENSEIGNÉ LORS DE L'ACHAT.

4. ACHETER SON BILLET À L'UNITÉ SUR RÉSERVATION

À VENIR PROCHAINEMENT.

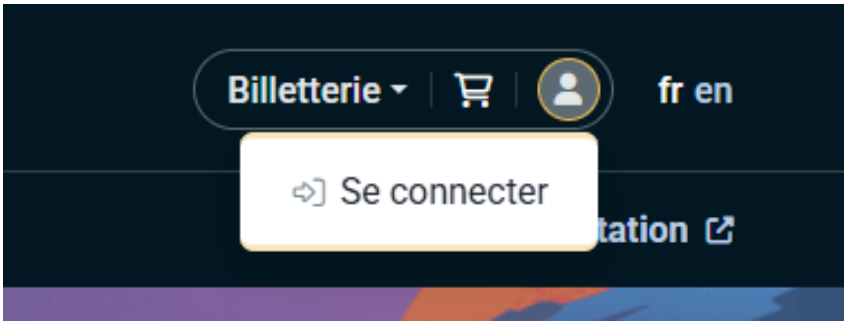
LES ARCS FILM FESTIVAL

12 - 19 DÉCEMBRE 2026

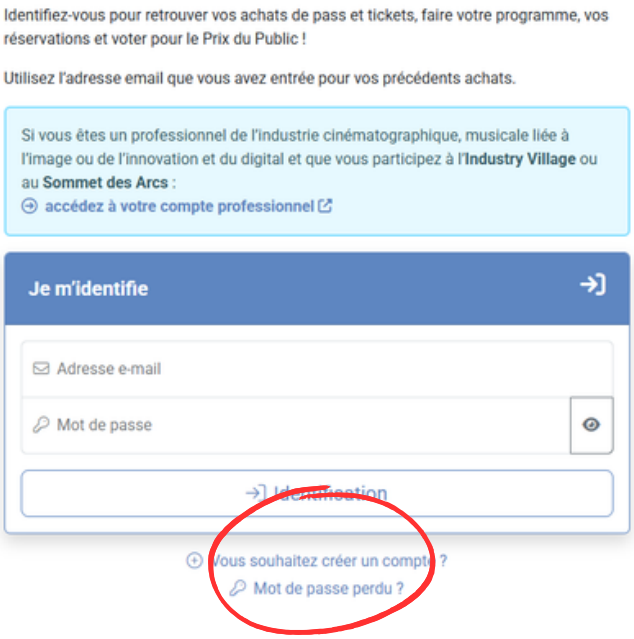
RÉSERVER SES PLACES ET TÉLÉCHARGER SES BILLETS

1. CRÉER UN COMPTE BILLETTERIE (SI VOUS NE POSSÉDEZ PAS ENCORE DE COMPTE)

POUR CRÉER VOTRE COMPTE BILLETTERIE, MERCI DE CLIQUER SUR L'ICÔNE EN FORME DE PERSONNAGE À CÔTÉ DU MENU "BILLETTERIE" EN HAUT À DROITE DE LA PAGE, PUIS DE CLIQUER SUR "SE CONNECTER" OU MERCI DE CLIQUER ICI.



UNE NOUVELLE PAGE S'OUVRE, CLIQUEZ SUR "VOUS SOUHAITEZ CRÉER UN COMPTE ?" EN BAS DE L'ENCADRÉ.

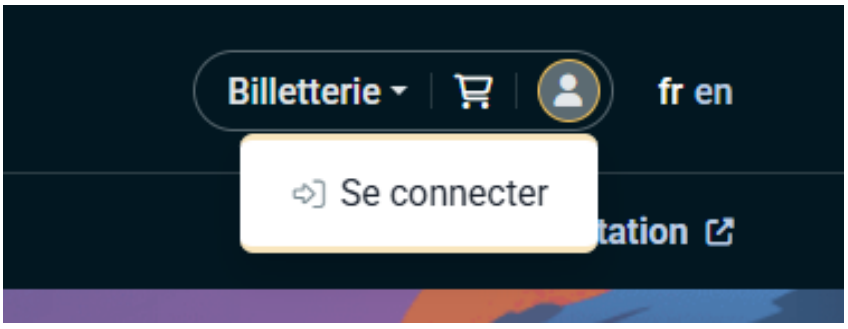


TAPEZ VOTRE ADRESSE MAIL ET CLIQUEZ SUR “CRÉER”. VOUS DEVRIEZ RECEVOIR UN MAIL POUR DÉFINIR VOTRE MOT DE PASSE DANS LE QUART D’HEURE.

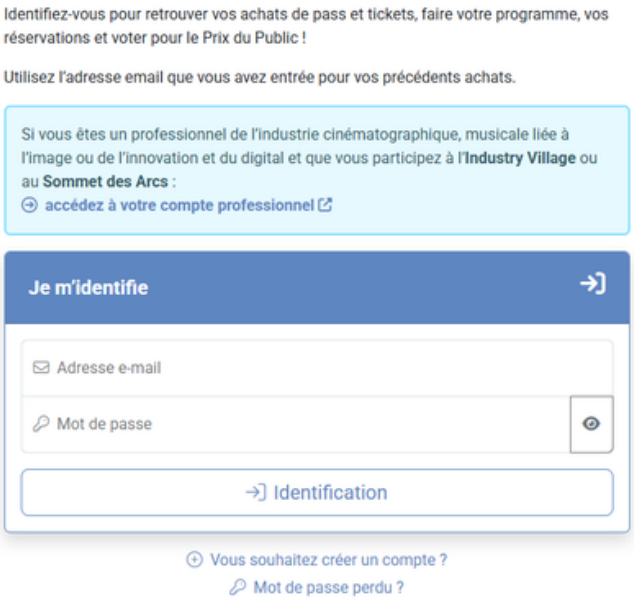


2. SE CONNECTER SUR SON COMPTE BILLETTERIE

POUR VOUS CONNECTER À VOTRE COMPTE BILLETTERIE, MERCI DE CLIQUER SUR L’ICÔNE EN FORME DE PERSONNAGE À CÔTÉ DU MENU “BILLETTERIE” EN HAUT À DROITE DE LA PAGE, PUIS DE CLIQUER SUR “SE CONNECTER” OU MERCI DE CLIQUER ICI.



SI VOUS AVEZ OUBLIÉ VOTRE MOT DE PASSE, CLIQUEZ SUR “MOT DE PASSE PERDU ?” EN DESSOUS DE L’ENCADRÉ. VOUS ALLEZ RECEVOIR UN MAIL DANS LE QUART D’HEURE POUR MODIFIER VOTRE MOT DE PASSE. N’HÉSITEZ PAS À VÉRIFIER DANS VOS SPAMS.



SUR LA PAGE D’ACCUEIL DE VOTRE COMPTE, VOUS POUVEZ :

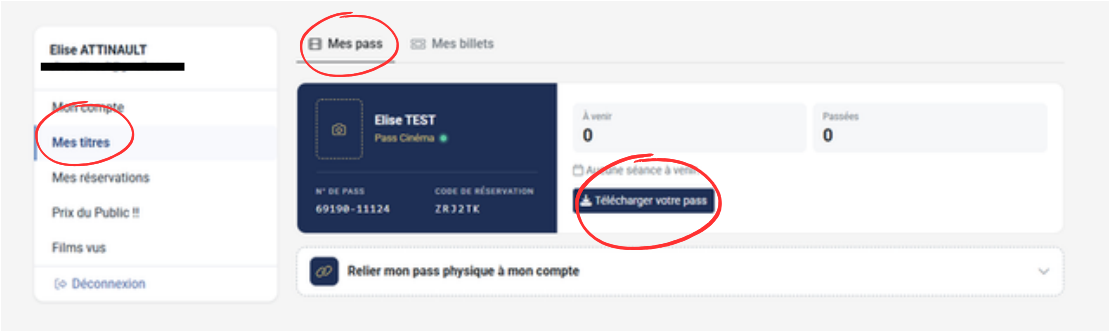
- MODIFIER VOS COORDONNÉES
- MODIFIER VOTRE MOT DE PASSE
- VOUS ABONNER À NOTRE NEWSLETTER

3. TÉLÉCHARGER SES BILLETS / SON PASS

VOUS POUVEZ RETROUVER L'ENSEMBLE DE VOS COMMANDES DE BILLETS ET PASS EN CLIQUANT SUR "MES TITRES" DANS LE MENU DE GAUCHE. UNE NOUVELLE PAGE APPARAÎT.

POUR TÉLÉCHARGER VOTRE PASS, CLIQUEZ SUR "MES PASS", PUIS SUR "TÉLÉCHARGER VOTRE PASS" EN FACE DU PASS CORRESPONDANT.

POUR TÉLÉCHARGER VOS BILLETS, CLIQUEZ SUR "MES BILLETS", PUIS SUR "TÉLÉCHARGER VOTRE BILLET" EN FACE DU BILLET CORRESPONDANT.



L'ENCADRÉ AVEC LE PETIT APPAREIL PHOTO VOUS PERMET D'IMPORTER VOTRE PHOTO EN CLIQUANT DESSUS.

LE COMPTEUR "À VENIR" VOUS PRÉCISE LE NOMBRE DE SÉANCES RÉSERVÉES AVEC CE PASS ET RESTANTES À VOIR.

LE COMPTEUR "PASSÉES" VOUS PRÉCISE LE NOMBRE DE SÉANCES AUXQUELLES VOUS AVEZ ASSISTÉ.

4. RELIER UN PASS À SON COMPTE

VOUS DISPOSEZ D'UN NUMÉRO DE PASS ET VOUS SOUHAITEZ LE RELIER À VOTRE COMPTE ? CLIQUEZ SUR "MES TITRES", PUIS SUR "RELIER MON PASS PHYSIQUE À MON COMPTE".

SAISISSEZ LE CODE À 6 CARACTÈRES DE VOTRE PASS DANS L'ENCADRÉ QUI S'AFFICHE, PUIS CLIQUEZ SUR "AJOUTER".

ATTENTION ! UN PASS NE PEUT ÊTRE ASSOCIÉ QU'À UN SEUL COMPTE BILLETTERIE !



4. RÉSERVER SA PLACE ET MODIFIER SA RÉSERVATION (POUR LES DÉTENTEURS D'UN PASS)

À VENIR PROCHAINEMENT