

FAQ BILLETTERIE

SOMMAIRE

[OÙ PUIS-JE ME PROCURER LE PROGRAMME DU FESTIVAL ?](#)

[OÙ ET QUAND PUIS-JE ACHETER MON PASS / MES PLACES POUR DES SÉANCES ?](#)

[QUELS SONT LES MOYENS DE PAIEMENT AUTORISÉS ?](#)

[COMMENT OBTENIR UNE FACTURE ?](#)

[OÙ ET QUAND PUIS-JE RÉCUPÉRER MON PASS ?](#)

[J'AI UN PASS CULTURE, COMMENT RÉCUPÉRER MA PLACE / MON PASS ?](#)

[OÙ SE TROUVENT LES LIEUX DE PROJECTION ?](#)

[PUIS-JE ASSISTER AUX CÉRÉMONIES D'OUVERTURE ET DE CLÔTURE ?](#)

[COMMENT AVOIR ACCÈS AUX ÉVÈNEMENTS PROFESSIONNELS \(CONFÉRENCES, WIP...\) ?](#)

[PEUT-ON / DOIT-ON RÉSERVER SES SÉANCES À L'AVANCE](#)

[LA SÉANCE À LAQUELLE JE VEUX ASSISTER N'EST PLUS DISPONIBLE À LA RÉSERVATION EN LIGNE, COMMENT FAIRE ?](#)

[DOIT-ON IMPRIMER SON TICKET ?](#)

[COMMENT IMPRIMER / TÉLÉCHARGER MON BILLET ?](#)

[PUIS-JE TRANSFÉRER UN PASS À QUELQU'UN D'AUTRE ?](#)

[SI JE NE PEUX PAS ME RENDRE À UNE PROJECTION POUR LAQUELLE J'AI RÉSERVÉ UN TICKET, PUIS-JE DONNER MON TICKET À QUELQU'UN D'AUTRE ?](#)

[PUIS-JE ME FAIRE REMBOURSER MON BILLET / MON PASS EN CAS D'ANNULATION DE MA VENUE ?](#)

[PUIS-JE PASSER PAR LA FILE PRIORITAIRE ?](#)

[Y A-T-IL DES RANGS RÉSERVÉS LORS DES SÉANCES ?](#)

[SI JE SUIS EN RETARD, MON BILLET "SUR RÉSERVATION" EST-IL PERDU ?](#)

[SI J'AI UNE INVITATION POUR UNE SÉANCE, SUIS-JE PRIORITAIRE ?](#)

[LES SÉANCES SONT-ELLES ACCESSIBLES AUX PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE ?](#)

[COMMENT VOTER POUR LE PRIX DU PUBLIC ?](#)

[PUIS-JE BÉNÉFICIER D'UNE NAVETTE ?](#)

[PUIS-JE PRENDRE DES PHOTOS DANS LA SALLE ?](#)

[VOUS N'AVEZ PAS TROUVÉ LA RÉPONSE À VOTRE QUESTION ?](#)

FAQ BILLETTERIE

OÙ PUIS-JE ME PROCURER LE PROGRAMME DU FESTIVAL ?

LE PROGRAMME EN VERSION NUMÉRIQUE SERA DISPONIBLE À PARTIR DE FIN NOVEMBRE SUR LE SITE DU FESTIVAL.

LE PROGRAMME EN VERSION PAPIER SERA DISPONIBLE PENDANT LE FESTIVAL SUR L'ENSEMBLE DES SITES DU FESTIVAL.

OÙ ET QUAND PUIS-JE ACHETER MON PASS / MES PLACES POUR DES SÉANCES ?

LES PASS SERONT DISPONIBLES EN PRÉVENTE SUR LE SITE DU FESTIVAL DÈS LE 5 NOVEMBRE. LES BILLETS À L'UNITÉ SERONT DISPONIBLES LE 26 NOVEMBRE SUR LE SITE DU FESTIVAL APRÈS ANNONCE DE LA PROGRAMMATION.

IL VOUS SERA ÉGALEMENT POSSIBLE DE VOUS RENDRE DANS LES POINTS DE VENTE SUR PLACE, LE DÉTAIL DES LIEUX ET HORAIRES EST DISPONIBLE ICI.

QUELS SONT LES MOYENS DE PAIEMENT AUTORISÉS ?

VOUS POUVEZ PAYER PAR CARTE BANCAIRE, CHÈQUE OU LIQUIDE POUR TOUT ACHAT AUX CAISSES DU FESTIVAL.

SEUL LE PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE EST AUTORISÉ POUR LES ACHATS SUR INTERNET.

FAQ BILLETTERIE

COMMENT OBTENIR UNE FACTURE ?

VOUS POUVEZ TÉLÉCHARGER LA FACTURE VIA LE LIEN REÇU PAR MAIL À LA SUITE DE VOTRE COMMANDE.

OÙ ET QUAND PUIS-JE RÉCUPÉRER MON PASS ?

LES PASS COMMANDÉS AVANT 3 DÉCEMBRE SERONT DISPONIBLES DU 6 AU 11 DÉCEMBRE À LA DROGUERIE DES CRÉATEURS, 201 GRANDE RUE À BOURG SAINT MAURICE, À LEURS HORAIRES D'OUVERTURE (LUN-SAM : 10H - 19H30).

À PARTIR DU 12 DÉCEMBRE, LES PASS SERONT DISPONIBLES AU POINT DE RETRAIT QUE VOUS AUREZ INDIQUÉ LORS DE VOTRE ACHAT (CINÉMA LE CŒUR D'OR, LA SCÈNE, CONGRÈS BERNARD TAILLEFER OU MANOIR SAVOIE, CF LES HORAIRES D'OUVERTURE DE CHAQUE SALLE [ICI](#)).

J'AI UN PASS CULTURE, COMMENT RÉCUPÉRER MA PLACE / MON PASS ?

VOUS POUVEZ RÉCUPÉRER VOTRE PASS / VOTRE PLACE AUX CAISSES BILLETTERIE DU FESTIVAL (LE CŒUR D'OR ; LA SCÈNE ; CENTRE DES CONGRÈS BERNARD TAILLEFER ; SALLE DES FESTIVALS) À PARTIR DU 14 DÉCEMBRE (CF LES HORAIRES D'OUVERTURE DE CHAQUE SALLE [ICI](#)) EN ÉCHANGE DE LA CONTREMARQUE OBTENUE SUR LE SITE DE VOTRE PASS CULTURE. LES RÉSERVATIONS SUR INTERNET NE SONT PAS POSSIBLES AVEC UN PASS CULTURE.

FAQ BILLETTERIE

OÙ SE TROUVENT LES LIEUX DE PROJECTION ?

- CINÉMA LE CŒUR D'OR - RUE SAINT-JEAN, 73700 BOURG-SAINT-MAURICE
- LA SCÈNE - AVENUE MARÉCHAL LECLERC - 73700 BOURG SAINT MAURICE
- CENTRE DES CONGRÈS BERNARD TAILLEFER (ARC 1800) - LE CHARVET, 73700 BOURG-SAINT-MAURICE
- SALLE DES FESTIVALS - LES ARCS 2000

PUIS-JE ASSISTER AUX CÉRÉMONIES D'OUVERTURE ET DE CLÔTURE ?

TOUTE PERSONNE MUNIES D'UN PASS OU D'UN TICKET DU FESTIVAL POURRONT ASSISTER AUX CÉRÉMONIES D'OUVERTURE ET DE CLÔTURE, DANS LA LIMITE DES PLACES DISPONIBLES. NOUS VOUS CONSEILLONS VIVEMENT DE RÉSERVER VOTRE PLACE AU PRÉALABLE.

COMMENT AVOIR ACCÈS AUX ÉVÈNEMENTS PROFESSIONNELS (CONFÉRENCES, WIP...) ?

LES ÉVÈNEMENTS PROFESSIONNELS SONT RÉSERVÉS AUX ACCRÉDITÉS PROFESSIONNELS.

FAQ BILLETTERIE

PEUT-ON / DOIT-ON RÉSERVER SES SÉANCES À L'AVANCE ?

IL EST POSSIBLE D'ACHETER UN BILLET « TOUTE SÉANCE » (PLACE NON PRIORITAIRE, VALABLE POUR TOUTES SÉANCES, DANS LA LIMITE DES PLACES DISPONIBLES) OU D'ACHETER UN BILLET « SUR RÉSERVATION » CONCERNANT UNE SÉANCE PARTICULIÈRE POUR VOUS GARANTIR UNE PLACE. IL EST RECOMMANDÉ DE PRENDRE UNE PLACE « RÉSERVÉE » POUR LES SÉANCES OUVERTES À LA RÉSERVATION. SEULES LES SÉANCES AVEC MASTERCLASS ET LES SÉANCES APRÈS 18H AU CENTRE BERNARD TAILLEFER ET À LA SCÈNE SONT RÉSERVABLES.

LA SÉANCE À LAQUELLE JE VEUX ASSISTER N'EST PLUS DISPONIBLE À LA RÉSERVATION EN LIGNE, COMMENT FAIRE ?

SI CERTAINES SÉANCES SUR RÉSERVATION SONT COMPLÈTES EN LIGNE, PENSEZ À VOUS CONNECTER RÉGULIÈREMENT, LES DISPONIBILITÉS PEUVENT ÉVOLUER.

VOUS POUVEZ ÉGALEMENT ACCÉDER AUX SÉANCES SANS AVOIR RÉSERVÉ, DANS LA LIMITE DES PLACES DISPONIBLES. PRÉSENTEZ-VOUS, AVEC VOTRE ACCRÉDITATION, VOTRE PASS OU VOTRE TICKET "TOUTE SÉANCE", DANS LA FILE D'ATTENTE, À L'ENTRÉE DE CHAQUE SALLE.

DOIT-ON IMPRIMER SON TICKET ?

IL N'EST PAS NÉCESSAIRE D'IMPRIMER SON TICKET. IL PEUT ÊTRE PRÉSENTÉ SUR SMARTPHONE À L'ENTRÉE DE LA SALLE. NOUS VOUS CONSEILLONS D'ENREGISTRER VOTRE BILLET SUR VOTRE TÉLÉPHONE POUR ÉVITER TOUT PROBLÈME D'ACCÈS À INTERNET.

FAQ BILLETTERIE

COMMENT IMPRIMER / TÉLÉCHARGER MON BILLET ?

POUR LES TICKETS À L'UNITÉ, RENDEZ-VOUS SUR VOTRE COMPTE BILLETTERIE ET TÉLÉCHARGER/IMPRIMER VOTRE BILLET DEPUIS LA RUBRIQUE "MES BILLETS".

POUR LES DÉTENTEURS D'UN PASS, LE BILLET SE TROUVE DIRECTEMENT SUR VOTRE PASS. IL VOUS SUFFIRA DE MONTRER VOTRE PASS À L'ENTRÉE QUI SERA SCANNÉ PAR NOTRE ÉQUIPE.

PUIS-JE TRANSFÉRER MON PASS À QUELQU'UN D'AUTRE ?

LES PASS SONT STRICTEMENT NOMINATIFS. NÉANMOINS, SI VOUS AVEZ ACHETÉ PLUSIEURS PASS, VOUS POUVEZ LES ASSOCIER À D'AUTRES COMPTES BILLETTERIE.

SI VOUS CONNAISSEZ DÉJÀ LES MAILS DES COMPTES BILLETTERIE DES DÉTENTEURS DES PASS LORS DE L'ACHAT, RENSEIGNEZ-LES EN FACE DE CHAQUE PASS.

SI VOUS NE CONNAISSEZ PAS LES MAILS DES COMPTES BILLETTERIE DES DÉTENTEURS DES PASS LORS DE L'ACHAT, RENDEZ-VOUS SUR VOTRE COMPTE BILLETTERIE, NOTEZ LE CODE ASSOCIÉ AU PASS, PUIS CLIQUEZ SUR « TRANSFÉRER CE PASS ». IL SUFFIRA ENSUITE DE SE CONNECTER SUR L'AUTRE COMPTE ET RENTRER LE CODE DANS L'ENCADRÉ "RELIER MON PASS PHYSIQUE À MON COMPTE". SI VOUS NE DISEZ PAS DE L'OPTION "TRANSFÉRER CE PASS", CONTACTEZ BILLETTERIE@LESARCSFF.COM.

FAQ BILLETTERIE

SI JE NE PEUX PAS ME RENDRE À UNE PROJECTION POUR LAQUELLE J'AI RÉSERVÉ UN TICKET, PUIS-JE DONNER MON TICKET À QUELQU'UN D'AUTRE ?

S'IL S'AGIT D'UN TICKET À L'UNITÉ, VOUS POUVEZ LE TRANSMETTRE GRATUITEMENT À UNE TIERCE PERSONNE. TOUTE REVENTE DE TICKET OU DE PASS EST INTERDITE.

S'IL S'AGIT D'UNE RÉSERVATION VIA UN PASS, IL N'EST PAS POSSIBLE DE TRANSFÉRER LA PLACE RÉSERVÉE. IL VOUS EST TOUJOURS POSSIBLE D'ANNULER VOTRE RÉSERVATION SUR VOTRE COMPTE CLIENT (CF PAS-À-PAS [ICI](#)).

PUIS-JE ME FAIRE REMBOURSER MON BILLET / MON PASS EN CAS D'ANNULATION DE MA VENUE ?

- LES PASS NE PEUVENT ÊTRE NI ÉCHANGÉS, NI REMBOURSÉS.
- LES BILLETS NE PEUVENT PAS ÊTRE REMBOURSÉS.
- LE REMBOURSEMENT INTÉGRAL DE SON ACHAT (HORS FRAIS POSTAUX, SI LE PASS A ÉTÉ ENVOYÉ EN AMONT DE L'ÉVÉNEMENT PAR VOIE POSTALE) N'EST POSSIBLE QUE DANS LE CAS OÙ LE PORTEUR DE PASS N'EST PAS EN MESURE DE SE RENDRE AU FESTIVAL POUR RAISON MÉDICALE.
- POUR PLUS D'INFORMATION, VOUS POUVEZ CONSULTER LES [CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE 2025](#).

FAQ BILLETTERIE

PUIS-JE PASSER PAR LA FILE PRIORITAIRE ?

LA FILE PRIORITAIRE EST DESTINÉE : AUX ACCRÉDITÉS PROFESSIONNELS, AUX DÉTENTEURS D'UN PASS CLUB ET AUX PERSONNES MUNIES D'UNE RÉSERVATION.

Y A-T-IL DES RANGS RÉSERVÉS LORS DES SÉANCES ?

LES RANGS RÉSERVÉS SONT INDIQUÉS PAR DES TÊTIÈRES "RÉSERVÉES" POSÉES SUR LES SIÈGES. SEULS LES DÉTENTEURS D'UN PASS CLUB ONT LA POSSIBILITÉ DE S'ASSEOIR SUR CERTAINS DE CES RANGS. DES MEMBRES DU STAFF SERONT PRÉSENTS DANS LES SALLES POUR VOUS INDIQUER LES PLACES OÙ VOUS POUVEZ VOUS ASSEOIR.

SI JE SUIS EN RETARD, MON BILLET "SUR RÉSERVATION" EST-IL PERDU ?

UN SIÈGE VOUS EST ASSURÉ JUSQU'À 10 MINUTES AVANT L'HEURE DE DÉBUT DE LA SÉANCE. PASSÉ CE DÉLAI, LA RÉSERVATION NE POURRA PLUS VOUS ÊTRE GARANTIE. LES TICKETS NE SONT NI MODIFIABLES NI REMBOURSABLES.

FAQ BILLETTERIE

SI J'AI UNE INVITATION POUR UNE SÉANCE, SUIS-JE PRIORITAIRE ?

UNE INVITATION POUR UNE SÉANCE SANS RÉSERVATION PRÉALABLE N'ASSURE PAS AUTOMATIQUÉMENT UN SIÈGE. SI LA SÉANCE EST COMPLÈTE AU MOMENT OÙ VOUS ARRIVEZ, VOUS NE POURREZ PAS RENTRER DANS LA SALLE.

UNE INVITATION NE DONNE PAS ACCÈS À LA FILE "PRIORITAIRE".

LES SÉANCES SONT-ELLES ACCESSIBLES AUX PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE ?

TOUTES LES SALLES DE PROJECTIONS SONT ÉQUIPÉES D'UN ACCÈS POUR LES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE, EXCEPTÉ LA SALLE DES FESTIVALS À ARC 2000.

COMMENT VOTER POUR LE PRIX DU PUBLIC ?

RENDEZ-VOUS SUR VOTRE COMPTE BILLETTERIE EN LIGNE (EN UTILISANT L'ADRESSE MAIL SAISIE LORS DE L'ACHAT DU PASS / DU TICKET) ET CLIQUEZ SUR « PRIX DU PUBLIC » DANS LE MENU.

FAQ BILLETTERIE

PUIS-JE BÉNÉFICIER D'UNE NAVETTE ?

UN SYSTÈME DE NAVETTES GRATUITES ENTRE LES SITES EST MIS EN PLACE DE MANIÈRE RÉGULIÈRE. COMPTEZ 5 À 20 MINUTES POUR ALLER D'UN SITE À L'AUTRE.

LA LIAISON EN TRANSPORTS PUBLICS ENTRE BOURG-SAINT-AURICE ET LES ARCS NE FONCTIONNE PAS LE SOIR APRÈS LA DERNIÈRE SÉANCE. DES SÉANCES SONT CEPENDANT PROGRAMMÉES SUR TOUS LES SITES POUR ÉVITER TROP DE DÉPLACEMENTS ET PERMETTRE AUX FESTIVALIERS DE DÉCOUVRIR DE BEAUX FILMS ! DE LA SALLE TAILLEFER (ARC 1800) À BOURG-SAINT-AURICE, IL Y A UNE NAVETTE GRATUITE EN FIN DE SOIRÉE, APRÈS LA DERNIÈRE SÉANCE.

PUIS-JE PRENDRE DES PHOTOS DANS LA SALLE ?

IL EST POSSIBLE DE PRENDRE DES PHOTOS LORS DES PRÉSENTATIONS D'ÉQUIPE AVANT ET APRÈS LE FILM MAIS EN AUCUN CAS PENDANT LA PROJECTION.

VOUS N'AVEZ PAS TROUVÉ LA RÉPONSE À VOTRE QUESTION ?

MERCI DE CONTACTER LE SERVICE BILLETTERIE PAR MAIL : BILLETTERIE@LESARCSFF.COM OU PAR TÉLÉPHONE : +33 (0)1 82 28 50 10